

# HDD イメージ復元メディアの使い方

添付の HDD イメージ復元メディア「Symantec Ghost」をご利用いただく事により、PC メーカー純正のリカバリメディアより短時間でお客様にお届けした時の初期状態に復元する事ができます。ご利用の際は以下の手順に従って操作を行っていただき、ご不明な点がございましたら弊社メンテナンスセンター(03-3494-6631)までお問い合わせ下さい。

## 【必ずお読みください】

HDD が納品時の状態に初期化されます。ご利用前に以下の点にご注意ください。

- ・お客様が作成されたファイルは全て消去されます。予めバックアップを取ってください。
- ・復元後お客様によりインストールされたアプリケーションは再度インストールが必要です。
- ・復元後ネットワークやプリンタなどの周辺機器は再設定が必要です。

## 手順 1. HDD イメージ復元メディア 1 枚目のディスクをコンピュータに挿入して電源を切る

## 手順 2. 光学ドライブを指定して Symantec Ghost を起動 (メーカーにより起動方法が異なります)

以下のメーカー別起動方法に従って Symantec Ghost を起動してください。

### 富士通・DELL・Lenovo 製品

電源を入れる前に<F12>キーを押す準備をしてください。

コンピュータの電源を入れ、メーカーロゴ表示中に“3秒以内に<F12>キー”を何度か押してください。

画面に表示されるリストから「CD」または「DVD」を選択して<Enter>キーを押してください。

「CD/DVD の起動モードを選択してください」のメッセージが表示された場合は、Windows 7 は「BIOS モードで起動」、Windows 8 または Windows 10 は「UEFI モードで起動」を選択してください。

### HP 製品

電源を入れる前に<F9>キーを押す準備をしてください。

コンピュータの電源を入れ、メーカーロゴ表示中に“3秒以内に<F9>キー”を何度か押してください。

画面に表示されるリストから「CD-ROM」、「Optical Disk Drive」または「Notebook Upgrade Bay」を選択して<Enter>キーを押してください。

### NEC 製品

コンピュータの電源を入れると、光学ドライブから起動が始まります。

Symantec Ghost の起動に成功すると画面に「Windows is loading files...」またはメーカーロゴや Windows ロゴが表示され、約 5～10 分お待ちいただくと Symantec Ghost が起動します。

Windows が起動した場合は[手順 1]からやり直してください。

## 手順 3. Symantec Ghost 起動後、2 枚目のディスクに入れ替え

「About Symantec Ghost」画面が表示されましたら、「OK」をクリックして「HDD イメージ復元メディア」の 1 枚目を取り出し、2 枚目に入れ替え、「Local」、「Disk」、「From Image」の順番でクリックしてください。

## 手順 4. 復元ファイルの選択

「Image file name to restore from」画面の中央右上部付近に表示される「」ボタンをクリックし、表示されるリストから「[GHOST\_001]CD Rom/DVD drive」をクリックし、表示された「CDR0001.GHO」ファイルをクリックしてください。

「[GHOST\_001]CD Rom/DVD drive」が 2 つ表示された場合は、どちらをクリックしても問題ありません。

## 手順 5. 復元先ドライブの選択

「Select local destination drive by clicking on the drive number」画面が表示されましたら、設定を変更せず「OK」をクリックしてください。

## 手順 6. パーティションの設定

「Destination Drive Details」画面が表示されましたら、設定を変更せず「OK」をクリックしてください。

上記と異なる画面が表示された場合は、次ページの「[手順 6](#)」で表示される可能性があるメッセージ」に示す対処に従って操作してください。

## 手順 7. 復元作業開始の最終確認

「[Question:(1822)] Proceed with disk restore? Destination drive will be permanently overwritten」メッセージが表示されましたら、「YES」をクリックしてください。暫くするとファイルのコピーが始まります。

## 手順 8 .復元ディスクの入れ替え

「[Span Volume [1] Done (1660)] Symantec Ghost needs to open the next part of the image. Please either insert the next disk and choose OK, or choose Browse to select the next part of the image.」メッセージが表示されましたら、次のディスクに入れ替え、「Browse」をクリックして下さい。

「Name of portion \* of image」画面が表示されましたら[手順 4 ]と同様に「[GHOST\_00\*]CD Rom/DVD drive」をクリックし、表示された「CDR000\*.GHO」ファイルをクリックしてください。(\*には数字が入ります) 暫くするとファイルのコピーが始まります。

上記と異なる画面が表示された場合は、以下の「手順 8 ]で表示される可能性があるメッセージ」に示す対処に従って操作してください。

4 枚以上ディスクがある場合は[手順 8 .復元ディスクの入れ替え]の手順を繰り返してください。

## 手順 9 .復元作業完了

「[Clone Complete(1912)] Clone Completed Successfully」メッセージが表示されましたら、光学ドライブからディスクを取り出し、「Reset Computer」をクリックしてください。コンピュータが再起動し、Windows が起動します。

以上で復元作業は完了です。

### 手順 6 ]で表示される可能性があるメッセージ

- The source is GPT and was captured on a UEFI system. The destination system appears to be BIOS, convert destination disk to MBR?  
対処：Windows 8 または Windows 10 復元の場合、「NO」をクリックしてください。
- The source is MBR and was captured on a BIOS System. The destination system appears to be UEFI, convert destination disk to GPT?  
対処：Windows 7 復元の場合「NO」、Windows 8 または Windows 10 復元の場合「YES」をクリックしてください。
- If Image don't have system reserved partition, then use CESP(Create EFI System Partition)switch. Do want to continue?  
対処：復元する OS に関わらず「YES」をクリックしてください。
- UEFI image have more than 4 partitions. So deploying on BIOS machine as a MBR disk is not supported. Do you want to restore as a GPT disk?  
対処：Windows 8 または Windows 10 復元の場合、「YES」をクリックしてください。

### 手順 8 ]で表示される可能性があるメッセージ

- [Error] Cannot open image file D:/CDR0000\*.GHO [Win32 error:(0x00000002) Message description: The system cannot find the file specified.](10010)(\*には数字が入ります)  
対処：「OK」をクリックし、再度[手順 8 ]の「Browse」をクリック以降の説明に従って操作してください。
- [Image File Selection Error (1909)] D:/CDR0000\*.GHO is not a Symantec Ghost file. Or is not the correct span segment. Task can not be completed.(\*には数字が入ります)  
対処：復元ファイルが間違っています。選択した復元ファイルと復元ディスクが正しい事を確認し、[手順 8 ]の説明に従って操作してください。
- [Error] Cannot open image file D:/CDR0000\*.GHO [Win32 error:(0x00000015) The device is not ready.](10010) (\*には数字が入ります)  
対処：「OK」をクリックし、再度[手順 8 ]の「Browse」をクリック以降の説明に従って操作してください。